

**CITY OF MADERA
MAD and Dial-A-Ride
Title VI Complaint Process**

The City of Madera is committed to a policy of non-discrimination in the conduct of its business, including its Title VI responsibilities, and to the delivery of equitable and accessible transportation services. Any person who believes that he or she has been subjected to discrimination under Title VI on the basis of race, color or national origin may file a Title VI complaint with the City within 60 calendar days from the date of the alleged discrimination.

Complaints may be filed with the City in writing and may be addressed to:

*Ms. Sandra Ramirez
Title VI Compliance Coordinator
City of Madera
205 West Fourth Street
Madera, CA 93637*

Download a copy of the Title VI Complaint Form in the following languages:

(ENGLISH PDF) (SPANISH PDF)

A copy of the Title VI Complaint Form may also be obtained by calling 559-661-3689. The City will provide appropriate assistance to complainants who are limited in their ability to communicate in English.

Title VI Transit Complaint Process

Once a complaint is received, it will be assigned to an investigator. In instances where additional information is needed, the investigator will contact the complainant by phone or in writing. Failure of the complainant to provide the requested information by a certain date may result in the administrative closure of the complaint or a delay in complaint resolution.

Based upon receipt of all the information required, the City will investigate a Title VI complaint within 45 calendar days of receipt but will notify complainant if additional time is required. Receipt of additional relevant information and/or simultaneous filing of a complaint with the City and an external entity may expand the timing of the complaint resolution.

City of Madera Title VI Policy Statement

The City of Madera is committed to ensuring that no person is excluded from participation in or denied the benefits of its services on the basis of race, color, or national origin, as provided by Title VI of the Civil Rights Act of 1964, as amended. The City's objectives are to:

- Ensure that the level and quality of transportation service is provided without regard to race, color or national origin.
- Identify and address, as appropriate, disproportionately high and adverse human health and environmental effects, including social and economic effects of programs and activities on minority populations and low-income populations.

- Promote the full and fair participation of all affected populations in transportation decision making.
- Prevent the denial, reduction or delay in benefits related to programs and activities that benefit minority populations or low-income populations.
- Ensure meaningful access to programs and activities by persons with limited English proficiency (LEP).

For additional information on the City's non-discrimination obligations, please contact:

*Ms. Sandra Ramirez
Title VI Compliance Coordinator
City of Madera
205 West Fourth Street
Madera, CA 93637
Phone: 559-661-3689*

CIUDAD DE MADERA
MAX y Dial-A-Ride
Título VI Proceso de Quejas

La Ciudad de Madera está comprometida con una póliza de no discriminar en la conducta de sus negocios, incluyendo sus responsabilidades en el Título VI, y la prestación de servicios del Transporte equitativo y accesible. Cualquier persona que cree que él o ella ha sido objeto de discriminación en virtud del Título VI basado por raza, color u origen nacional puede presentar una queja con el Título VI de la Ciudad dentro de 60 días del calendario a partir de la fecha de la supuesta discriminación.

Las quejas pueden ser presentadas en la ciudad por escrito y pueden ser dirigidas a:

La Sra. Sandra Ramírez
Título VI Coordinadora de Cumplimiento
Ciudad de Madera
205 West Fourth Street
Madera, CA 93637

Haga clic para descargar copia del Formulario de Queja del Título VI, en los siguientes idiomas:

(PDF EN INGLÉS) (PDF EN ESPAÑOL)

Una copia de la Queja Título VI Forma también se puede obtener llamando al 559-661-3689. La Ciudad proveerá asistencia apropiada a los denunciantes que están limitados en su capacidad de comunicarse en inglés.

Título VI de Tránsito Proceso de Quejas

Una vez recibida la denuncia, se le asignará a un investigador. En los casos en que se necesite información adicional, el investigador se pondrá en contacto con el denunciante, por teléfono o por escrito. Si el denunciante falla en facilitar la información solicitada para una fecha determinada puede resultar en el cierre administrativo de la reclamación o un retraso en la resolución de la queja.

Basado en la recepción de toda la información requerida, la Ciudad investigará la denuncia Título VI dentro de los 45 días del calendario de la fecha de recepción. Se notificará al denunciante si se requiere tiempo adicional. La recepción de la información adicional pertinente y / o la presentación simultánea de una queja ante la Ciudad y una entidad externa puede retrasar la fecha de la resolución de la queja.

Ciudad de Madera Título VI Declaración de Política

La Ciudad de Madera, se compromete a garantizar que ninguna persona será excluida de participar o denegar los beneficios de sus servicios basado por raza, color, linaje u origen nacional, según lo dispuesto en el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, modificado. Los objetivos de la Ciudad son los siguientes:

- Asegurar que el nivel y la calidad del servicio de transporte se ofrezca sin distinción de raza, color u origen nacional.
- Identificar y dirigirse, adecuadamente, a los efectos ambientales altamente desproporcionadamente a la salud humana y adversos, incluyendo los efectos sociales y económicos de los programas y actividades en las poblaciones minoritarias y poblaciones de bajos ingresos.
- Promover la participación plena y justa de todas las poblaciones afectadas en la creación de las decisiones del transporte.
- Impedir la denegación, reducción o retraso en los beneficios relacionados con los programas y actividades que benefician a las poblaciones minoritarias o de las poblaciones de bajos ingresos.
- Garantizar un acceso significativo a los programas y actividades para personas con capacidad limitada para hablar el inglés (LEP).

Para obtener información adicional sobre la Ciudad y las obligaciones de la discriminación, por favor de ponerse en contacto con:

La Sra. Sandra Ramírez
Título VI Coordinador de Cumplimiento
Ciudad de Madera
205 West Fourth Street
Madera, CA 93637
Teléfono: 559-661-3689